

Carte Blanche

La Lettre d'information des abonnés de l'Autoroute Blanche

N°19 Janvier 2007

Edito

La sécurité est la priorité numéro 1 d'ATMB. Un engagement qui se traduit par des équipes et des moyens techniques importants, qui suppose à la fois une politique de fond et une exigence de chaque instant.

Il s'agit d'abord de créer des conditions de circulation optimales. Tel est l'objet du plan de viabilité hivernale, activé chaque année de novembre à avril.

Il faut également tester les dispositifs de sécurité et former les équipes.

D'où la mise en œuvre régulière d'exercices de sécurité ; citons pour 2006 ceux réalisés au tunnel du Vuache et au niveau de Scientrier avec la simulation d'un carambolage et d'un accident de matières dangereuses.

Autre axe : sensibiliser les conducteurs aux risques d'accident. Cette année, ATMB a mené des campagnes d'envergure, sur les thèmes de la fatigue au volant et des dangers de l'alcool.

Enfin, informer nos clients est une mission essentielle et permanente. Le faire en temps réel contribue à renforcer votre sécurité.

C'est pourquoi ATMB investit dans des supports de communication interactifs, comme les messages d'alerte via SMS, e-mail ou le web trafic en temps réel sur son site www.atmb.net. Ce numéro de Carte Blanche développe tous ces sujets, et vous offre le livret « Parés pour l'hiver » des conseils pratiques sur les bons réflexes de conduite en hiver.

Au seuil de cette nouvelle année, les équipes d'ATMB vous adressent leurs meilleurs vœux.

Pierre Vicédo
Directeur Général Adjoint



Un dispositif hivernal dédié à votre sécurité



De novembre à avril, ATMB met en place son dispositif de viabilité hivernale : maintenir la fluidité et la sécurité sur l'Autoroute Blanche.

Cette mobilisation intensive représente plus de 3 000 heures d'intervention en moyenne chaque année, pour un coût total d'environ 2 millions d'euros.

« Le dispositif est rodé, mais la vigilance reste de mise », rappelle Patrick Troulay (directeur du réseau de l'Autoroute Blanche). « Les équipes d'ATMB sont sur le qui-vive tout l'hiver et leur rapidité d'exécution est essentielle pour maintenir le réseau sûr et praticable ». Organisés en équipes avec des systèmes d'astreintes pour une réactivité immédiate, elles sont en lien permanent avec le poste de commandement des équipements de l'autoroute, le PC SIERRA. Celui-ci centralise les informations fournies par les patrouilleurs qui sillonnent en permanence l'Autoroute Blanche

et par les équipements du réseau (12 stations météo, 23 stations de comptage du trafic), le tout complété par les logiciels de METEO FRANCE. Dès qu'une chute brutale des températures ou des perturbations neigeuses sont annoncées, les équipes des centres d'entretien de Bonneville et d'Eloise agissent.

Cette année, 120 000 euros ont été investis par ATMB pour le renouvellement du matériel : 7 saieuses automatisées, 4 lames et 2 citernes à saumure.

Autre nouveauté : un guide sécurité que vous trouverez ci-joint, sur les spécificités de la conduite en hiver et les bons réflexes à adopter. 130 000 exemplaires sont distribués cet hiver aux péages.

25 000 véhicules par jour en moyenne, parfois près du triple à l'occasion des grands chassés croisés d'hiver. Pour maintenir de bonnes conditions de circulation par tous les temps, ATMB déploie chaque année un important dispositif. Dispositif humain, avec une équipe de **155 agents**, dont plus d'une quarantaine **mobilisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**. Dispositif matériel, avec l'intervention de **37 engins dédiés** ainsi que des **systèmes informatiques et météorologiques** spécifiques.

Info trafic en temps réel

Informar les automobilistes en temps réel sur les conditions de circulation est une des priorités d'ATMB. Aujourd'hui, ATMB propose différents supports et médias interactifs. A travers l'information, c'est un objectif de sécurité qui est visé, d'où l'importance des moyens déployés.

L'information diffusée par ATMB comporte un important volet sur les conditions de circulation en temps réel : signaler un accident, informer sur les ralentissements, prévenir sur les conditions climatiques, sont des renseignements précieux et utiles aux automobilistes.



Internet, SMS, panneaux lumineux : informer en temps réel avant et pendant le trajet

L'Autoroute Blanche compte aujourd'hui 51 panneaux d'information lumineux ; ils sont activés par les équipes du PC SIERRA, qui supervise l'état du réseau 24h/24.

La radio Autoroute Info 107.7 FM, tient informés tous les conducteurs des conditions de circulation par les flashes info trafic diffusés tous les quarts d'heure.

Autre support d'information, les messages d'alerte envoyés par e-mail ou par SMS informent directement les automobilistes, des incidents sur le réseau ATMB (coupure d'autoroute, travaux ...).

Pour bénéficier de ce service gratuit qui est actuellement expérimental, il suffit de s'inscrire sur le site internet d'ATMB (www.atmb.net). Près de 300 clients ATMB ont déjà choisi ce système.

ATMB propose également sur son site internet, un service « web trafic », il s'agit d'une carte routière nationale en couleur qui permet, en cliquant sur la zone choisie, de connaître l'état du trafic.

Une donnée utile pour préparer son trajet au moment de prendre la route. « Informer sur l'état du trafic en temps réel est une de nos priorités », commente Marthe Colomban, responsable du service commercial et marketing. « C'est un service essentiel pour la sécurité et le confort de nos clients ».

Pour compléter ce dispositif, ATMB va mettre en place à partir du 5 février prochain, un service vocal d'information trafic en temps réel. En contactant le 0892 68 99 74 par téléphone, chaque conducteur pourra connaître en temps réel les conditions de circulation sur l'Autoroute Blanche mais aussi sur le réseau autoroutier rhônalpin.

Ce dispositif d'information trafic complète les autres supports ; mailings, affichettes, dépliants édités tout au long de l'année pour diffuser l'information sur les événements connus (chantiers, exercices de sécurité, opérations spéciales, etc).



L'info trafic en temps réel :

- > la radio AUTOROUTE INFO FM 107.7 ;
- > le web trafic : disponible sur le site www.atmb.net ;
- > alerte info par mail ou sms : inscription sur www.atmb.net dans la rubrique « préparez votre voyage » ;
- > à partir du 5 février 2007, serveur vocal au 0892 68 99 74 (0.34 /min)

Sensibiliser pour mieux (se) conduire

Etre un acteur pro-actif en matière de sécurité routière est une priorité pour ATMB. Un axe essentiel de cette politique concerne les actions de sensibilisation auprès des conducteurs. En 12 mois, pas moins de 3 campagnes d'envergure ont été menées. La dernière en date a porté sur les risques liés à l'alcool.

Après la campagne de l'hiver dernier baptisée « gilet jaune » et la campagne estivale sur le thème de la fatigue au volant, ATMB vient de lancer un vaste dispositif de sensibilisation sur les risques liés à l'alcool au volant.

Une campagne utile en cette période de fêtes de fin d'année. Pour alerter les automobilistes sur les dangers liés à la consommation d'alcool, la campagne s'est appuyée sur des messages forts et des visuels explicites ; « Et vous allez rentrer comment ? Pas d'alcool au volant ».

« Le but n'est pas de culpabiliser les automobilistes mais de leur proposer des solutions pour se faire accompagner et connaître son taux d'alcoolémie par exemple », note Céline Coudurier, chargée de communication à ATMB. « Nous voulons que cette campagne marque les esprits et que nos clients se souviennent de ce message avant de prendre

le volant ». Ces visuels ont été repris en affichage aux péages et en annonces dans la presse régionale durant le mois de décembre.

ATMB a également souhaité donner des outils concrets à ses clients, en leur offrant un pack comportant un éthylotest permettant de faire un dépistage personnel, et un dépliant d'information. Entre le 22 et le 30 décembre, près de 30 000 packs ont été distribués gratuitement aux péages.

Enfin, ATMB était partenaire de l'association Nez Rouge, qui proposait de raccompagner les automobilistes durant les fêtes du 31 décembre (cf encadré).

Conseils en prévention, outils de sensibilisation et de mesure, solutions pour rentrer en toute sécurité, c'est une vaste campagne qui aura sans doute donné à réfléchir.

Opération Nez Rouge

L'Opération Nez rouge est une campagne de sécurité routière qui vise à porter une assistance aux conducteurs dont les facultés seraient affaiblies : alcool, fatigue, médicaments. Son principal volet est un service de chauffeurs bénévoles, offert pendant la période des fêtes à tout automobiliste qui ne se sent pas en état de conduire son véhicule. Née au Québec en 1984 dans le cadre des actions créées pour prévenir les accidents de la route, l'opération Nez Rouge a été reprise en Suisse en 1990, puis en Haute-Savoie depuis 2000.

Sur simple appel au 0800 802 208 (appel gratuit), les demandeurs sont pris en charge, ainsi que leur véhicule par une équipe de bénévoles, qui les raccompagnent à leur domicile s'ils habitent en Haute-Savoie, en Suisse ou dans le pays de Gex. Un service gratuit et anonyme, pour éviter de prendre des risques au volant.

Une simulation d'accident grandeur nature



Courrier des lecteurs

➤ *Comment être sûr que mon badge télépéage a bien été détecté lors de mon passage au péage ?*

➤ Pour que votre badge soit bien détecté au péage, vous devez respecter les consignes suivantes :

- Installer votre badge à l'intérieur du véhicule à l'emplacement prévu sur le pare-brise (cf consignes remises lors de la souscription)
- respecter une inter distance de 4 mètres avec le véhicule précédent
- marquer l'arrêt au péage
- attendre que le bip sonore soit émis par votre badge
- passer une fois que le feu est vert

➤ Recevoir Carte Blanche par e-mail ?

C'est également possible : envoyez-nous vos coordonnées par e-mail à l'adresse suivante : contact@atmb.net.

➤ CARTE BLANCHE

est une publication ATMB - N° ISSN 1764-4976

Directeur de la publication : Pierre Vicedo
ATMB :

1440, route de Cluses
74138 Bonneville Cedex
Tél. 04 50 25 20 00
www.atmb.net



Mardi 21 novembre, un important exercice de sécurité a été réalisé sur l'A41 Nord, au niveau du noeud autoroutier de Scientrier (en limite des réseaux AREA / ATMB). Il s'agissait de simuler un grave accident au plus près des conditions réelles.

Organisée par la Préfecture de Haute-Savoie en collaboration avec les sociétés d'autoroutes AREA et ATMB, l'opération visait à tester le « plan général de secours à nombreuses victimes » et les Plans de Secours Spécialisés « Autoroutes » et « Transports de matières dangereuses ».

Plus de 150 intervenants ont été mobilisés pour tester à la fois les procédures de secours et la coordination entre les partenaires.

Le scénario s'est déclenché en milieu de matinée : pour une raison inconnue, un camion-citerne transportant un liquide inflammable a un accident. Des véhicules surpris doublent le poids lourd et créent un carambolage faisant 21 victimes (passagers d'un minibus et de quatre véhicules légers).

« L'alerte a été donnée à 11h09 », explique Christophe Dubois, adjoint au directeur du réseau d'ATMB. « A partir de là, le but était de



tester l'ensemble de la chaîne d'alerte : mettre en place un périmètre de sécurité, organiser l'arrivée des secours, donner les premiers soins au PMA (Point Médical Avancé), évacuer les matières dangereuses ». Un PC opérationnel a été déployé en mairie de Scientrier, pour centraliser l'action des services impliqués dans la gestion opérationnelle de l'exercice (Préfecture, sociétés d'autoroutes, forces de l'ordre, pompiers, SAMU, etc).

Pour permettre le déroulement des opérations dans les meilleures conditions de sécurité, les sociétés d'autoroute avaient pris les mesures nécessaires sur le réseau (fermeture d'une section de l'A41 et mise en place de déviations). Elles ont également été actives au cours de l'exercice. « Les PC autoroutiers ont géré la situation trafic, avec une bonne coordination entre ATMB et AREA », conclut Christophe Dubois. Pendant toute la durée de l'exercice, les clients ont été tenus informés par les panneaux d'information lumineux (PMV) et les radios autoroutières.

La conduite de telles opérations d'envergure est essentielle ; elle participe pleinement à la formation des différents intervenants en les préparant à faire face à des situations exceptionnelles.

