

Nom.....
Prénom.....
Adresse
.....
.....

No client :.....

A SERVICE COMMERCIAL RELATION CLIENT
ATMB
1440 ROUTE DE CLUSES
74138 BONNEVILLE CEDEX

Date :.....

Objet : Frais de gestion abusifs

Madame, Monsieur,

En date du....., je suis passé au péage de

Mon trajet ne rentrant pas dans le cadre de mon « domicile Travail » et ne voulant pas me voir surfacturer les frais d'extension j'ai donc utilisé la voie flèche verte (le **t** n'étant pas allumé) afin de régler les 1€

Quel ne fut pas mon étonnement quand mon badge a déclenché l'ouverture de la barrière alors que je tendais le règlement au péager...

Les excuses les plus diverses nous ont été exprimées... « L'ampoule est grillé », « c'est pour tromper l'ennemi... », « C'est pour les poids lourds ils le savent... ».....

Cela va donc à l'encontre du point 5.5 du contrat d'abonnement

C'est donc à ce titre et dans un geste commercial, que je vous demande l'incorporation de ce passage dans mon abonnement ainsi que la suppression des frais d'extension y étant liés

Comptant sur la compétence et la compréhension du service relation clients, dans le souci d'un réel effort dans l'assouplissement du **“Proximi't”**, et dans l'attente d'une réponse, je vous prie de recevoir mes sincères salutations.

Signature

Lettre type de réclamation pour facturation surfacturation de frais disponible sur le site de
l'ADU A40 A41 : www.adu-a40.com
Pour un meilleur suivi de votre réclamation, vous pouvez nous en faire parvenir une copie à l'adresse :
ADU A40-A41 178 Avenue de la Gare 74130 BONNEVILLE