

Nom.....
Prénom.....
Adresse
.....
.....

No client :.....

A SERVICE COMMERCIAL RELATION CLIENT
ATMB
1440 ROUTE DE CLUSES
74138 BONNEVILLE CEDEX

Date :.....

Objet : Fidélité récompensée forfait Proximi't

Madame, Monsieur,

Du mois de 200... au mois de 200..., j'ai consommé 11 mois de forfait Proximi't consécutifs.

De ce fait d'après votre brochure publicitaire, « le 12ème forfait est offert ». Je suis surpris de voir, que vous ne respectez pas votre engagement, en prétextant que le mois offert, doit être consécutif au 11 mois précédent. Je n'ai trouvé nul part, ni dans mon contrat ni dans votre brochure cet argument.

Je vous demande donc de me faire bénéficier de cet avantage et de régulariser au plus vite ma situation.

Un mois offert correspond à 9% de 11 mois de cotisations, je pense que c'est un gros effort financier mais que celui-ci est largement justifié au regard des tarifs de votre réseau et comme vous le dite à juste titre dans votre brochure « la fidélité récompensé » doit être une réalité et non un slogan de plus.

Je vous prie d'agréer Madame, Monsieur, mes salutations distinguées

Signature