

Nom.....
Prénom.....
Adresse
.....
.....

No client :.....

A SERVICE COMMERCIAL RELATION CLIENT
ATMB
1440 ROUTE DE CLUSES
74138 BONNEVILLE CEDEX

Date :.....

Objet : Double facturation abusive

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de mon abonnement **Domicile Travail**, Proximi't en date du j'ai dû effectuer un tracé différent qui m'a obligé à n'utiliser que partiellement ma portion habituelle à savoir :

Pour l'aller :

Entrée :

Sortie :

Et pour le retour :

Entrée :

Sortie :

Je n'ai donc pu déclencher le trajet afférant à mon abonnement tout en ayant parcouru qu'une partie de celui-ci, ceci a entraîné une surfacturation de frais que je juge inacceptable.

C'est à ce titre et dans le cadre du "**Domicile – Travail** " que je vous demande l'incorporation de ce(s) passage(s) dans mon abonnement ainsi que la suppression des frais d'extension liés.

Comptant sur la compétence et la compréhension du service relation clients, et dans le souci d'un réel effort dans l'assouplissement du "**Domicile – Travail** ", je vous prie de recevoir mes sincères salutations.

Signature